

2010年12月

お取引様 各位

製品供給遅延のご報告とお詫び

拝啓

皆様におかれましては益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
さて、下記品目に関しまして、製造サプライヤーの供給遅延により、製品の製造が遅れております旨ご連絡並びにお詫び申し上げます。

製造遅延製品

28135004 シャワーホース センソフレックス 1750mm

28134004 シャワーホース センソフレックス 2000mm

28136004 シャワーホース センソフレックス 1600mm

提案代替製品

28245004 シャワーホース インフレックスB 1750mm

左記2品番は2010年末をもって廃番となりますが、ご発注済分に関しましては、供給が2011年半ばを予定しております。

正常供給復旧予定 2011年半ば予定

※詳細情報は入り次第、追ってご連絡申し上げます。

製造遅延製品

28535004 クロマ100ヴァリオ4ジェットハンドシャワー

28536004 クロマ100マルチ3ジェットハンドシャワー

提案代替製品

28562004 クロメック85 2ジェットハンドシャワー

正常供給復旧予定 2011年2月予定

上記関連製品

27147004 レインダンスシャワーヘッド 240スパウト付

27143004 クロマ100シャワーヘッド 160スパウト付

27160004 レインダンスシャワーヘッド 240

27169004 クロマ100シャワーヘッド 160

27811004 クロマ100ユニカレノ リフト シャワーセット

申し訳ございません。供給正常化までしばらくお待ち下さい。

正常供給復旧予定 2011年2月予定

製造遅延製品

13145004 エコスタートE サーモスタートバスシャワー混合水栓

この製品は2010年をもちまして廃番となりますが、ご発注済み分に関しましては2011年以降も1月いっぱい以内に納品予定です。

お客様にはご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

敬具

今件に関するお問い合わせ：
ハンスグローエ ジャパン株式会社 03-5424-1956